

# 无忧信息快报

热点关注 2013年11月刊  
Web: <http://research.51job.com>

## 2013企业福利调研报告



时下，云计算和大数据正在深刻影响人力资源管理的各个领域，外部市场瞬息万变，也对企业的福利体系提出了新的挑战。2013年7月至2013年9月，前程无忧人力资源调研中心正式启动2013企业福利专项调研，通过对企业收入保障福利、健康保障福利、员工服务计划等福利分性质、分项目深度调研，以帮助企业洞悉未来员工福利发展趋势和方向，透析不同性质企业福利结构差异与项目优劣，优化福利成本并调整福利结构，进而提升福利竞争力，体现福利价值，以打造优秀雇主品牌，在人才保卫战中赢得先机。

业享有比例分别为13.3%与11.1%，民营企业补充养老享有比例略低，为8.7%。（如图2）

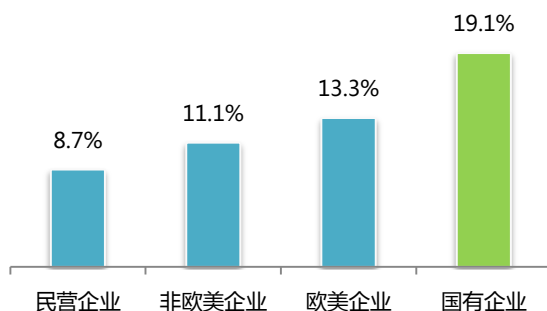


图 2：不同企业性质补充养老情况

### 1. 收入保障计划----补充养老福利享有情况

随着通胀压力增大，面对日益严峻的老龄化社会，白领们日渐关心自己的养老问题。然而，本次企业调查结果并不乐观，89.4%企业没有补充养老，有补充养老的企业比例仅为10.6%。（如图1）

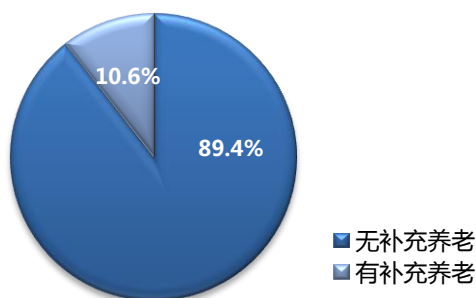


图 1：补充养老福利享有情况

对于不同性质企业补充养老享有状况调查显示，国有企业补充养老的享有比例较高，为19.1%，明显的高于其他性质企业，欧美企业以及非欧美企

### 2. 健康保障计划----企业健康福利的主要形式

在企业为员工提供的健康福利中，健康体检依然最为普遍。80.1%的企业为员工提供年度健康体检；48.6%的企业为员工提供补充医疗福利；此外，有10.1%的企业为员工接种疫苗；只有6.9%的企业在健康风险评估及预防方面有所作为。可见，国内企业对员工健康福利的关注点依然集中在传统的体检和医疗费用管理上。（如图3）

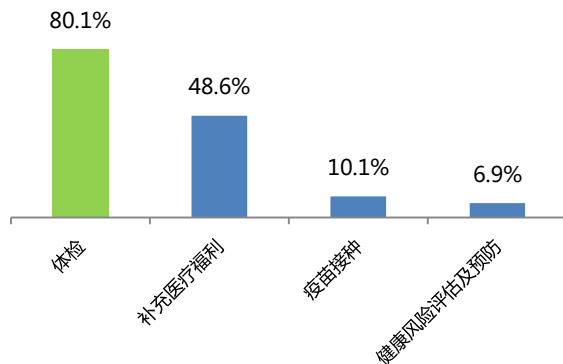


图 3：健康保障计划的福利项目

# 无忧信息快报

热点关注 2013年11月刊  
Web: <http://research.51job.com>

### 3. 工作与生活相关福利----员工服务计划

本次调查显示，为员工提供咨询服务的企业占比为46.7%，其中19.9%的企业为员工提供职业发展咨询；12.2%的企业为员工提供心理咨询；提供法律咨询与理财咨询的企业比例分别为10.1%和4.5%。可见，企业在提供咨询服务方面更重视传统的职业发展咨询，而对员工理财咨询缺乏关注。（如图4）

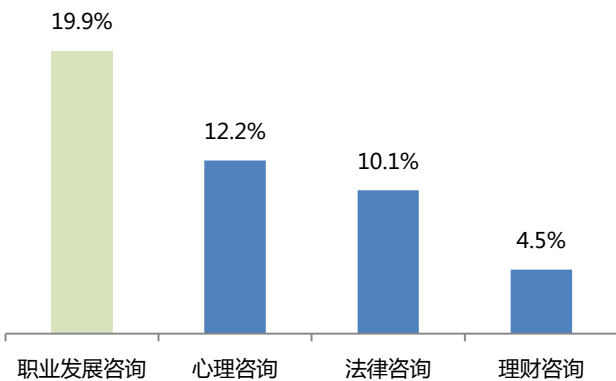


图4: 工作生活相关福利情况

而在企业提供膳食补贴方面，欧美企业补贴金额最高，为17.0元/天；国有企业次之，为16.5元/天；非欧美企业与民营企业膳食补贴分别为15.5元和14.0元。综合而言，企业提供的员工膳食补贴平均水平为15.8元/天。（如图5）

	民营企业	非欧美企业	欧美企业	国有企业
膳食补贴 (元/天)	14.0	15.5	17.0	16.5

图5: 不同性质企业膳食补贴金额

### 5. 总结建议

当员工们在生活压力下变得更为现实，企业在设计福利项目时需要及时把握员工的需求变化，正视企业福利与员工需求之间的差距。企业年金与商业养老作为补充养老的两种重要形式，HR不妨综合考量，兼顾保障与激励。此外，在健康福利中，员工医疗福利比较完整，而健康福利尚显不足。企业可向员工披露其非工资性报酬的整体价值，其中包括各种缴费、培训、假期和福利，让员工了解企业在员工福利方面付出的投资，这对于提升员工对福利价值的认知、实现差异化竞争至关重要。通胀时期，无论从成本控制、雇主品牌、还是提升员工对福利的感知度及满意度而言，福利优化都将是通向解决方案的必经之路。

如何通过对企业福利现状的了解，根据企业的发展阶段，提供员工相应的福利项目，有效的提升企业的福利竞争力，可关注更多调研结果，2013企业福利调研报告：

<http://research.51job.com/insight-307.html>

#### 关于我们：

前程无忧人力资源调研中心为企业提供涵盖人才管理、薪酬管理、企业管理等各方面的专业指导建议，提供切实可行的人力资源管理方案，帮助企业战略地规划人员架构，建立适合其发展的管理机制。本刊物由前程无忧人力资源调研中心编写，只对感兴趣的话题给予一般的指导，而不提供具有针对性的专业建议。

如需了解更多调研报告，请拨打：**021-61601888-8855**；

或登录我们的网站：<http://research.51job.com>

# 无忧信息快报

热点关注 2013年11月刊  
Web: <http://research.51job.com>



## 《前程无忧薪酬调查报告》

### 2013年11月全新发布!

新版  
薪酬  
报告

#### 特色

- ★覆盖面广 涉及全国29个地区
- ★选择多样 30个行业 34个职能
- ★职位报告 近700个职位

HR年底调薪  
100%必备法宝



更多信息, 请浏览: <http://research.51job.com>

TEL: (021) 61601888-8855 MAIL: [survey@51job.com](mailto:survey@51job.com)