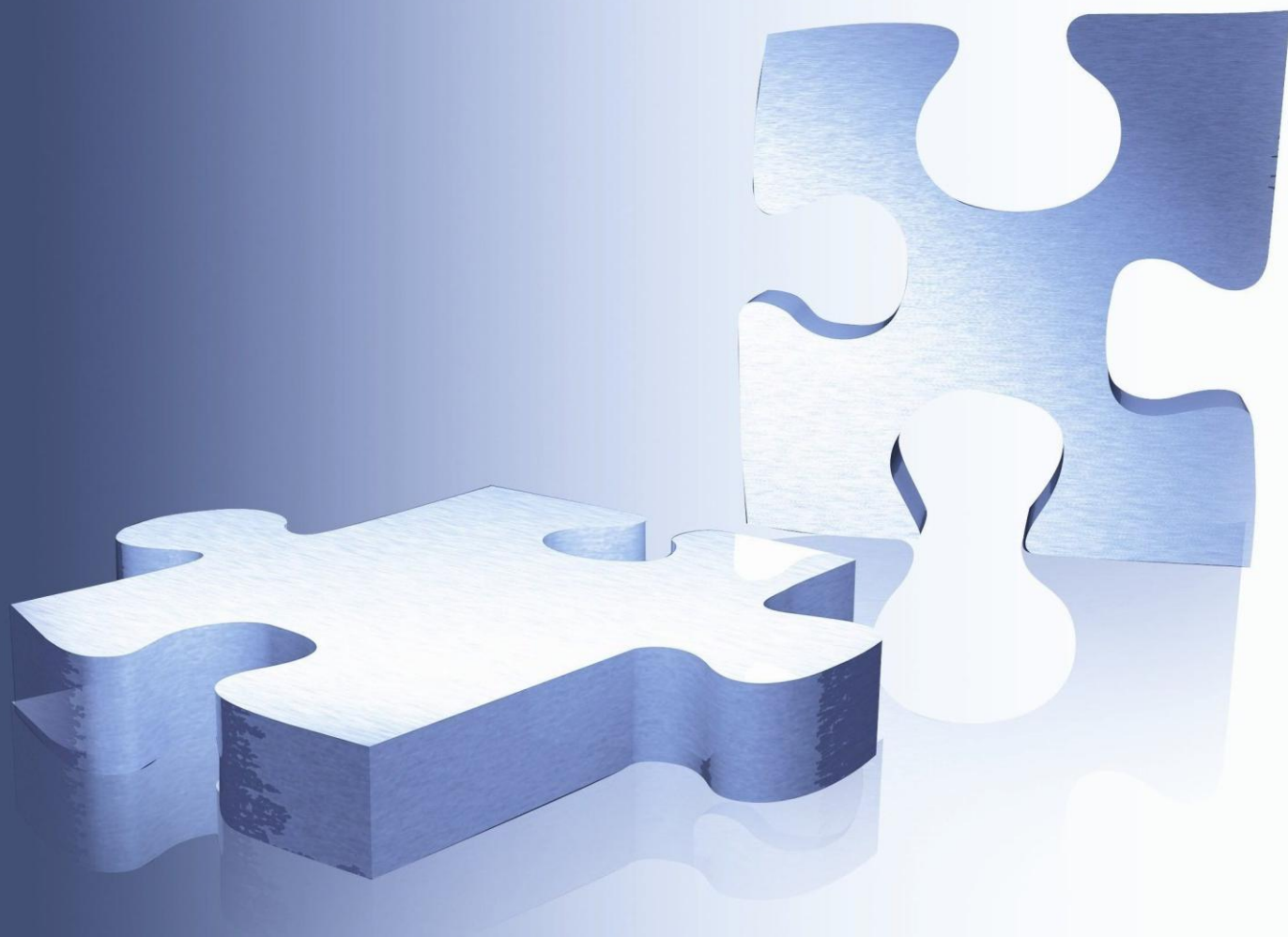


月度热点调研

# 2010高温补贴调研报告



## 法律声明

本报告的著作权归前锦网络信息技术（上海）有限公司所有，仅作为公司内部人事决策的参考依据，未得到前锦网络信息技术（上海）有限公司书面许可，任何组织或个人不得将报告及报告中的任何内容以任何形式向第三方提供或透露，也不得将报告信息用于任何商业用途。

本报告信息仅为前锦网络信息技术（上海）有限公司通过调研和分析第三方所提供信息所得的结果，但不保证数据的完全准确性。本公司将不承担任何由于使用本报告所造成的任何经济损失或法律责任。

# 目 录

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 一、报告说明 .....                    | 3 |
| 1. 调查概述 .....                   | 3 |
| 2. 调查流程 .....                   | 3 |
| 3. 调查时间 .....                   | 3 |
| 4. 版本说明 .....                   | 3 |
| 二、正文解析 .....                    | 4 |
| 1. 冷酷现实：八成白领无缘高温补贴 .....        | 4 |
| 2. 预期之外：民企成降温主力军 .....          | 4 |
| 3. 暗自欢喜：享有高温补贴的白领中，六成金额过百 ..... | 5 |
| 4. 无奈现状：六成企业无任何“降温”举措 .....     | 6 |
| 附：各地高温补贴发放标准 .....              | 8 |
| 三、参与各类专题调查 .....                | 9 |
| 1. 参与调查方式 .....                 | 9 |
| 2. 积分换礼活动 .....                 | 9 |



# 图表目录

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 图 1: 高温补贴发放情况.....         | 4 |
| 图 2: 不同性质企业发放高温补贴的情况 ..... | 5 |
| 图 3: 高温补贴金额 .....          | 6 |
| 图 4: 企业应对高温的措施 .....       | 6 |
| 表 1: 月补省份排行榜 .....         | 8 |
| 表 2: 日补省份排行榜 .....         | 8 |



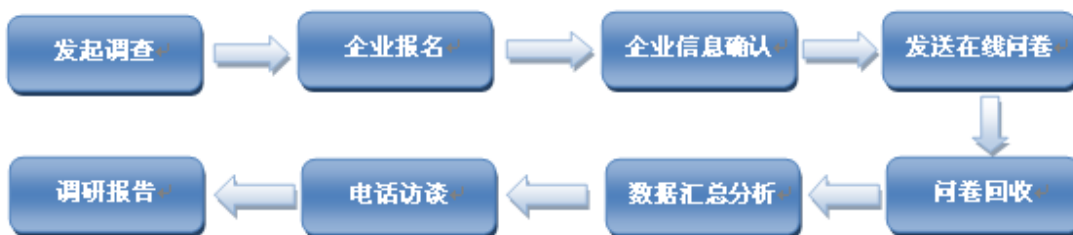
## 一、报告说明

### 1. 调查概述

每月前程无忧人力资源调研中心都会组织一次“HR 热点调查”，选取一个 HR 热点话题，进行一次全面深入的调研。通过汇总分析 HR 管理中的热点与难点，给出专业建议。其客观真实的数据信息已经成功帮助不少企业 HR 进行了人力资源规划与管理，深受 HR 们的青睐。目前，已有上千家企业成为“HR 热点调查”的长期参与方，这些企业的 HR 们也在不断积累中逐渐成长为人力资源领域的优秀人才。

人力资源调研中心制定了周密的调查方案，凭借切实可行的调查方法以及丰富的调查经验，并依托丰富的数据来源、庞大的使用客户以及专业的顾问团队，致力于为用户提供高价值的人力资源深度研究报告。

### 2. 调查流程



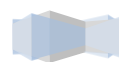
### 3. 调查时间及样本

3.1 调查时间： 2010 年 8 月

3.2 有效样本量： 个人问卷 865 份

### 4. 版本说明

本调查报告的所有权归前锦网络信息技术（上海）有限公司所有，未经同意不得翻印，如需引用请标明出处。



## 二、正文解析

入伏以来，天气依然“高烧”不退。此时和“高温”一起引发热议的，非“高温津贴”莫属。当高温演变为“热灾”，每日在职场打拼的白领能否享受到“高温补贴”的清涼？前程无忧人力资源调研中心为此展开了调查。此次接受调查的职场人分别来源于浙江、广东、北京、上海、深圳等 21 个省、市，所在企业性质分别为国营企业、民营企业和外资/合资企业。

### 1. 冷酷现实：八成白领无缘高温补贴

炎炎夏日，朝九晚五的白领也历经高温的“考验”：在桑拿天里挤着桑拿地铁或公交，顶着烈日在外奔波…虽然没有高温作业，他们还是希望企业的“高温补贴”或是一些“降温”举措能给自己带来一丝清涼。

然而，愿望是美好的，现实却是“冷酷”的。本次调查显示：**80.71%**的职场人与高温补贴无缘，仅有**19.29%**的职场人所在公司发放高温补贴。在感受到高温补贴“清涼”的白领中，七成以上为全员发放，部分公司高温补贴仅限于生产线上的员工以及一线业务人员。

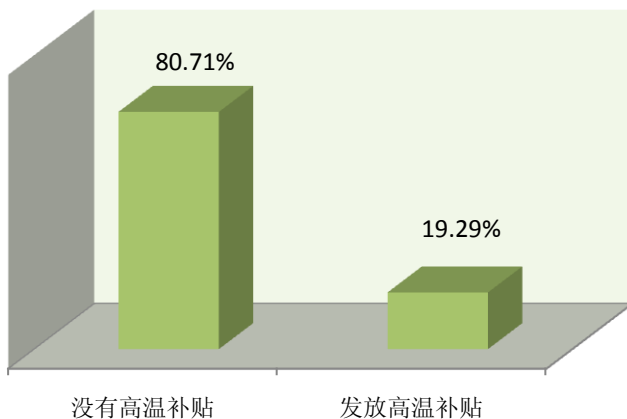


图 1：高温补贴发放情况

### 2. 预期之外：民企成降温主力军

6 月底，在一家民企做行政的 Lucy 意外发现自己的工资卡上多了 100 元的高温补贴。“当时甬提多开心了，觉得我们公司真不错。”

和 Lucy 一样，不少民企员工在这个酷夏享受到企业的清凉关怀。调查显示：在发放高温补贴的企业中，民企居然占了半壁江山，高达 **48.48%**，这是超出预期之外的。国营企业所占比例为 **28.27%**，外资/合资比例为 **17.15%**，其他性质为 **6.1%**。可见，在员工对企业福利改善越来越注重的今天，越来越多的民企正变得更加人性化。

在发放高温补贴的企业中，员工普遍认为公司遵守政策法规，管理相对人性化。而在不发放高温补贴的企业中，**47.82%**的员工认为企业不重视员工福利，**32.6%**的员工认为企业是出于控制成本，**4.3%**的员工认为企业经济比较困难。

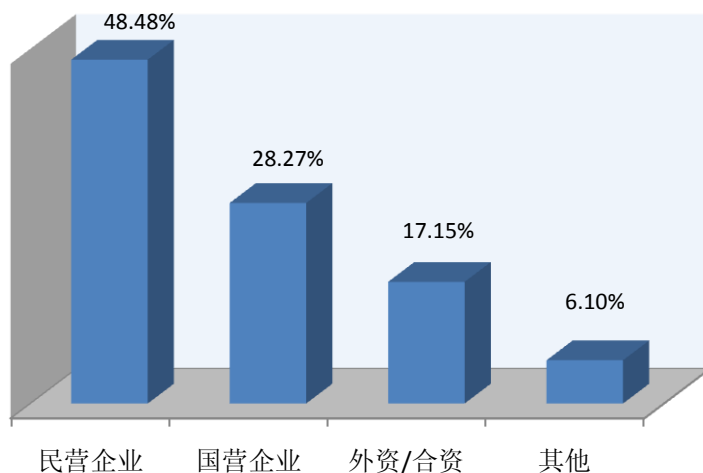


图 2：不同性质企业发放高温补贴的情况

### 3. 暗自欢喜：享有高温补贴的白领中，六成金额过百

天气越热，白领晒高温补贴的热情越高。在本次调查中，众多白领热晒各自的高温补贴。网友 joy 供职于北京一家上市公司，他今夏的高温福利是每月 **500 元** 的高温补贴以及饮料等降温饮品，高福利引来众多白领艳羡。

调查显示，和 joy 一样享受高温高福利的白领为数不少。在享受高温补贴的员工中，近六成能享受到 **3 个月** 的高温补贴，补贴多为现金发放。有 **15.16%** 的白领每月能领到 **500 元** 以上的高温补贴；补贴金额在每月 **200-500 元** 比重为 **12.12%**；补贴金额在每月 **100-200 元** 的比重为 **39.39%**；补贴金额为每月 **50—100 元** 比重为 **33.33%**。



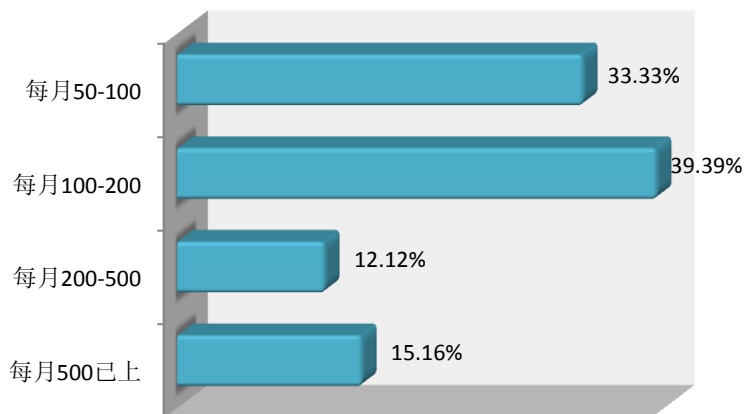


图 3：高温补贴金额

#### 4. 无奈现状：六成企业无任何“降温”举措

面对炙热，白领们也是几家欢乐几家愁。领到高温补贴的白领暗自欢喜，没有补贴可领的白领也是忿忿不平。毕竟，有八成白领与高温补贴完全无缘。

没有高温补贴，企业也可以用其他形式体现企业的清凉关怀。然而令白领们失望的是：本次调查中，高达 61.98%的职业人所在企业没有采取任何措施应对高温天，仅有 24.56%职业人所在企业会采取一些措施应对高温天，其中 61.2%企业会发放降温饮品或消暑物品，12.2%企业会相应缩短工作时间，11.8%企业放高温假，9.8%企业采用了弹性工作制，还有 5%企业会综合采取以上几种措施。

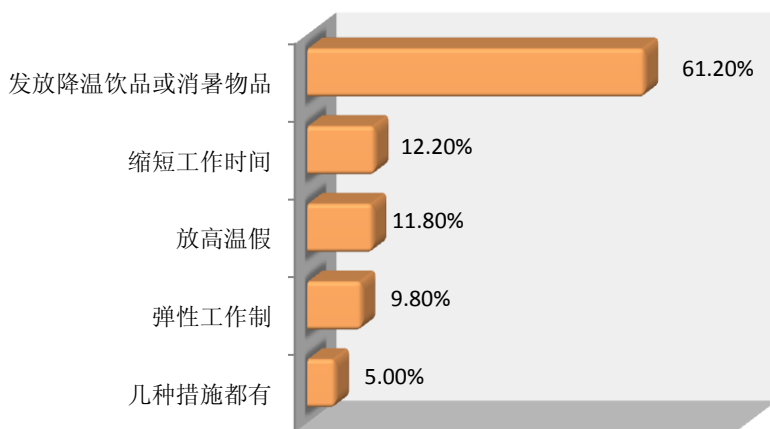


图 4：企业应对高温的措施



“在酷热难耐的三伏天，每个周五可以提前半小时下班，终于可以错开高峰不再汗流浹背地挤地铁了。”网友“居士”说这是他在苦夏中感受到公司最贴心的福利。这无疑代表了众多无缘高温补贴的白领们的心声。

高温来袭，不仅“烤”验着上班族，更是对企业管理者的一次“烤”验。炎炎夏日，白领们期盼更多人性化的清凉关怀。



附：各地高温补贴发放标准

表 1：月补省份排行榜

| 省/市 | 室外作业/高温作业人员 | 非高温作业人员                 | 发放时长           |
|-----|-------------|-------------------------|----------------|
| 江苏  | 160 元/月     | 130 元/月                 | 6 月-9 月共 4 个月  |
| 浙江  | 160 元/月     | 130 元/月(一般工作人员每月 110 元) | 6 月-9 月共 4 个月  |
| 湖南  | 160 元/月     |                         | 7 月-9 月共 3 个月  |
| 广东  | 150 元/月     | 100 元/月                 | 6 月-10 月共 5 个月 |
| 北京  | 120 元/月     | 90 元/月                  | 6 月-8 月共 3 个月  |
| 山东  | 120 元/月     | 80 元/月                  | 6 月-9 月共 4 个月  |
| 江西  | 120 元/月     | 80 元/月                  | 7 月-9 月共 3 个月  |
| 天津  | 83.8 元/月    | 83.8/月                  | 6 月-9 月共 4 个月  |

表 2：日补省份排行榜

| 省/市 | 发放标准及金额   | 发放时长                 |
|-----|---|----------------------|
| 重庆  | 37℃-40℃，5-10 元/天；40℃以上每人每天 10 元至 20 元                                   | 5 月-9 月共 5 个月        |
| 上海  | 最高气温达到 35℃以上露天工作以及不能将工作场所温度降低到 33℃以下，每人每天不低于 10 元                       | 6 月-9 月共 4 个月        |
| 河南  | 每人每个工作日 10 元  | 6 月-8 月共 3 个月        |
| 湖北  | 每人每天 8 元  | 7 月-9 月共 3 个月        |
| 福建  | 高温作业人员每人每天按 5-8 元标准   | 5 月-9 月共 5 个月        |
| 陕西  | 高温作业工人每人每天 2.00 元；其他工人(含国家机关、事业单位工人)每人每天 1.20 元，党政机关、企事业单位干部每人每天 1.00 元 | 7 月-9 月 15 日共 2.5 个月 |



### 三、参与各类专题调查

人力资源调研中心的各类调查报告，为人力资源管理提供切实可靠的数据支持，帮助企业解决管理难题。

#### 1. 参与调查方式

- **合作企业：**与前程无忧人力资源调研中心合作的企业客户
- **“伙伴专享”会员：**报名加入 HR“伙伴专享”，并经核实确定的会员。仅限企业人力资源管理参加
- **网上广告：**随时关注人力资源调研中心(research.51job.com)网上发布的调查宣传广告并参与调查
- **电话报名：**致电前程无忧人力资源调研中心（电话：021-61601888-8855）进行报名

#### 2. 积分换礼活动

参与前程无忧人力资源调研中心开展的各项调查项目，同时能获得相应积分，通过积分累计可兑换《前程无忧薪酬调查报告》及各种精美礼品。

凭借积分换取以下礼品：

- **《前程无忧薪酬调查报告》**  
最新版《前程无忧薪酬调查报告》职位报告一份
- **换取精美礼品**  
如：办公用品、小型数码产品、常用小家电等
- **享受打折优惠**  
购买《前程无忧薪酬调查报告》时享受九折优惠

