

无忧信息快报

热点关注 2014年3月刊
Web: <http://research.51job.com>

2014企业紧缺岗位 及涨薪调研报告



春节假期之后，各行各业陆续开工，各地招聘会开始轮番登场，并且持续升温。2014年1-2月，前程无忧人力资源调研中心展开企业紧缺岗位与涨薪深度调研，本次调研共回收企业问卷371份，并按照不同经济区进行深入分析。在六大经济区域，按照不同职能对2014年企业紧缺的职能岗位进行了预测和分析，为企业制定2014年招聘策略以及涨薪幅度提供详尽的参考，进一步提升企业在紧缺岗位上的招聘竞争力。

1. 2014不同区域职位需求量排行

据前程无忧最新统计数据显示，今年1月，长三角经济区职位需求量占比为30.3%，居全国之首；环渤海经济区职位需求量占比为24.4%，紧随其后；珠三角经济区职位需求量占比为18.9%，位列第三。可见，2014年人才需求热点区域依然是以长三角、环渤海、珠三角为代表的经济核心区域。（如图1）

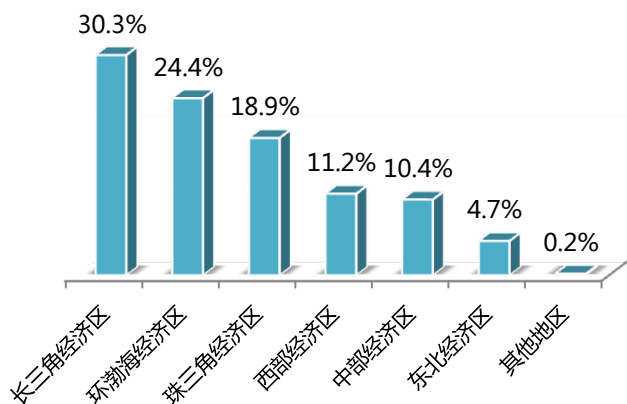


图 1: 2014不同区域职位需求量排行

2. 2014企业紧缺岗位整体分布状况

与2013年紧缺岗位状况相比，2014年各职能紧缺程度的排名有所变化。从分布结构上，本次调研发现了两个变化趋势：

- 1) 生产/制造类占紧缺岗位的比例依然最大。节后用工紧缺已成为企业常态，相比2013年，2014年生产/制造岗位更为短缺；
- 2) 相比2013年，销售、研发/技术、采购/物流三类职能紧缺岗位的比例均有上升，而市场、支持与客服三类职能紧缺岗位的比例略有下降。（如图2）

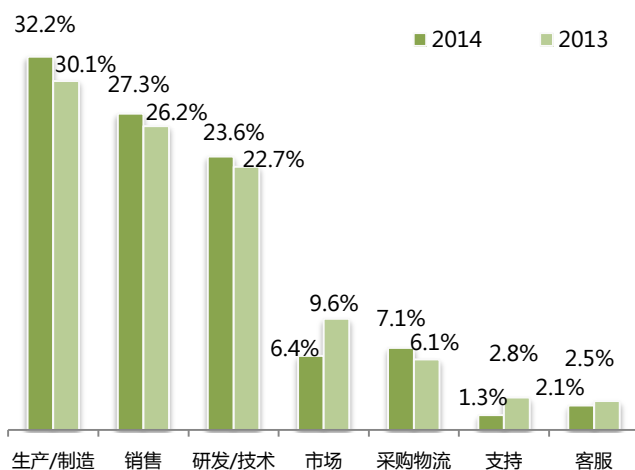


图 2: 2014企业紧缺岗位整体分布状况

3. 影响2013年企业岗位紧缺的原因分析

本次调研显示，造成2014年企业人员岗位紧缺的主要原因与2013年变化不大，“对所需岗位的要求提高”及“企业转型”占比分别为31.5%和28.6%，可见企业在近几年致力于转型升级、技术改造，企

无忧信息快报

业发展主要依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新转变，势必对人才和岗位产生新的要求。

(如图3)

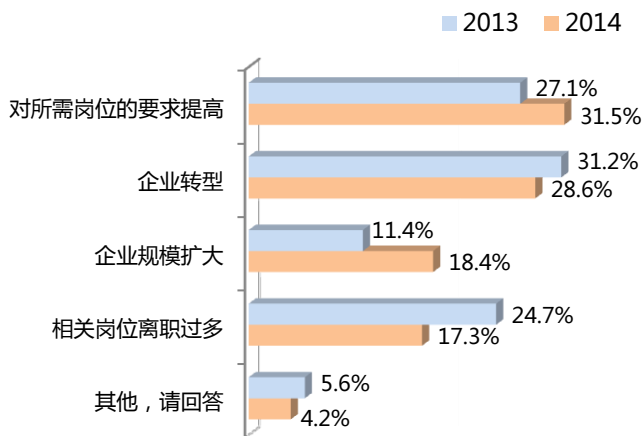


图3: 影响2013年企业岗位紧缺的原因分析

4. 不同地区最紧缺岗位及涨薪状况

由于各经济区产业结构和经济发展形势存在一定差异，珠三角经济区最为紧缺的是生产/制造类岗位；长三角及环渤海最为紧缺的是研发/技术类岗位；西部经济区建筑/房地产类岗位最为紧缺；而中部经济区及东北经济区销售类岗位最为紧缺。此外，不同紧缺岗位的涨薪幅度也有一定差异。

经济区	最紧缺职能	求人倍率	最紧缺岗位	涨薪幅度
珠三角经济区	生产/制造	4.3	一线技工	10.4%
长三角经济区	研发/技术	3.8	技术研发管理	11.2%
环渤海经济区	研发/技术	4.1	金融产品经理/数据库工程师	13.6%
西部经济区	建筑/房地产	3.1	工程技术	10.9%

经济区	最紧缺职能	求人倍率	最紧缺岗位	涨薪幅度
中部经济区	销售	3.2	销售代表	9.0%
东北经济区	销售	3.1	销售代表	8.8%

求人倍率：即以某区域某类职能岗位市场需求人数与求职人数之比，求人倍率越高，表明该岗位越紧缺。
求人倍率=某职能岗位需求量/某职能岗位求职人数

图4：不同地区最紧缺岗位及涨薪状况

5. 总结和建议：

企业所面临的用工荒已成为常态。企业只有针对一线岗位提供更加合理的工资、更良好的工作条件、更完善的福利和保障，留住老员工，吸引新员工，才能有效缓解企业用工荒。

大部分企业人力资源规划以传统事务型人力资源规划为主，应对员工短缺及过剩的人力资源举措也相对单一。对许多人才短缺的企业来说，及早进行人力资源规划，建立人力资源体系，才是确保企业可持续发展的长久保障。

紧缺岗位往往是需求和供给不平衡，HR在招聘紧缺岗位时不能完全跟着业务单元走，业务单元缺什么，HR便给招什么。HR更多应该未雨绸缪，制定战略性招聘方案。

关于我们：

前程无忧人力资源调研中心为企业涵盖人才管理、薪酬管理、企业管理等各方面的专业指导建议，提供切实可行的人力资源管理方案，帮助企业战略地规划人员架构，建立适合其发展的管理机制。本刊物由前程无忧人力资源调研中心编写，只对感兴趣的话题给予一般的指导，而不提供具有针对性的专业建议。

如需了解更多调研报告，请拨打：**021-61601888-8855**；
或登录我们的网站：<http://research.51job.com>

无忧信息快报

热点关注 2014年3月刊
Web: <http://research.51job.com>



《前程无忧薪酬调查报告》

2013年11月全新发布!

新版
薪酬
报告

特色

- ★覆盖面广 涉及全国29个地区
- ★选择多样 30个行业 34个职能
- ★职位报告 近700个职位

HR年底调薪
100%必备法宝



更多信息, 请浏览: <http://research.51job.com>

TEL: (021) 61601888-8855 MAIL: survey@51job.com