

无忧信息快报

2014一线操作工 用工成本调研报告



由于企业订单增加、规模扩大以及外来务工人员的流动性强等因素，用工短缺依然是许多企业春节后面临的最棘手的问题。研究认为，2014年企业一线操作工的用工形势将继续呈现较难的局面。本报告将从企业一线操作工的招聘成本、培训成本与薪酬福利成本三方面着手，对当前企业一线操作工的用工成本现状进行分析，以期在一线操作工的用工成本管控，以及一线操作工的吸引与保留方面给企业提供参考。本次调研共回收有效企业问卷311份。

1. 预计2014年一线操作工人均招聘成本

2013年用工难现状在很大程度上推动了企业对2014年一线操作工的人均招聘成本的预期，调查显示，超过7成（73.7%）的企业表示2014年将会增加针对一线操作工的人均招聘成本。其中，47.6%的企业将增长幅度控制在1-10%之间，18.2%的企业的增长幅度将控制在11-20%之间，而增长幅度预计在20%以上的企业则为数较少。（如图1）

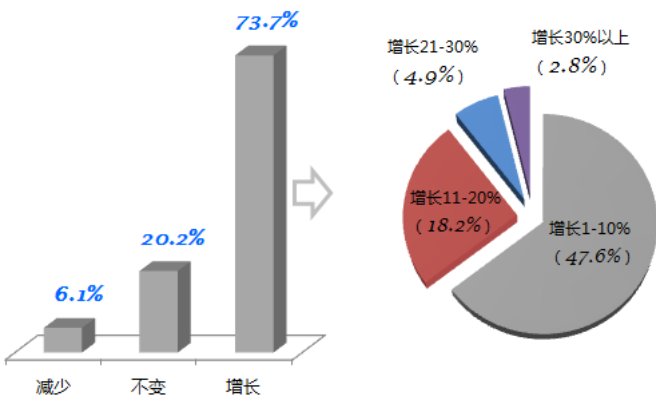


图 1: 预计2014年一线操作工人均招聘成本

2. 预计2014年一线操作工人均培训成本

企业对一线操作工的培训主要为入职培训、技能培训与安全培训三类，虽然人力成本不断上涨给企业带来了较大的成本压力，但由于企业对一线操作工招聘门槛的不断降低，为企业的培训增加了成本。预计2014年企业对一线操作工人均培训成本的投入还将有一定幅度的增加，经统计，预计2014年各类培训人均成本的平均涨幅为7.3%。其中，人均技能培训成本的涨幅仍然相对最高，达到9.7%。另外，人均安全培训成本的涨幅为4.1%，人均入职培训成本几乎保持不变，涨幅仅为1.4%。（如图2）

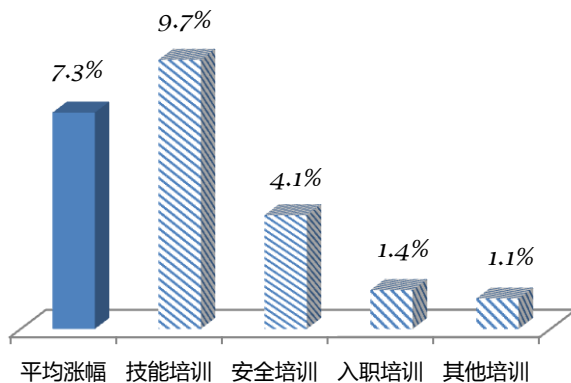


图 2: 预计2014年一线操作工人均培训成本

3. 2012-2014年一线操作工月固定基本底薪变化

伴随着人口红利的逐步消失，以及“返乡潮”的逐渐形成，很多城市出现了一线操作工短缺的局面，尤其在春节过后的时期，企业为了保留以及尽快招到大量的一线操作工，纷纷提高薪资以及各项福利待遇。预计2014年一线操作工月固定薪资仍然呈现增长的态势。

无忧信息快报

预计2014年一线操作工的月固定基本底薪保持不变的企业将低于2012年及2013年，预计2014年涨幅在6-15%的企业将高于2012年和2013年，而预计涨幅在16%及以上的企业则将低于2012年而高于2013年。（如图3）

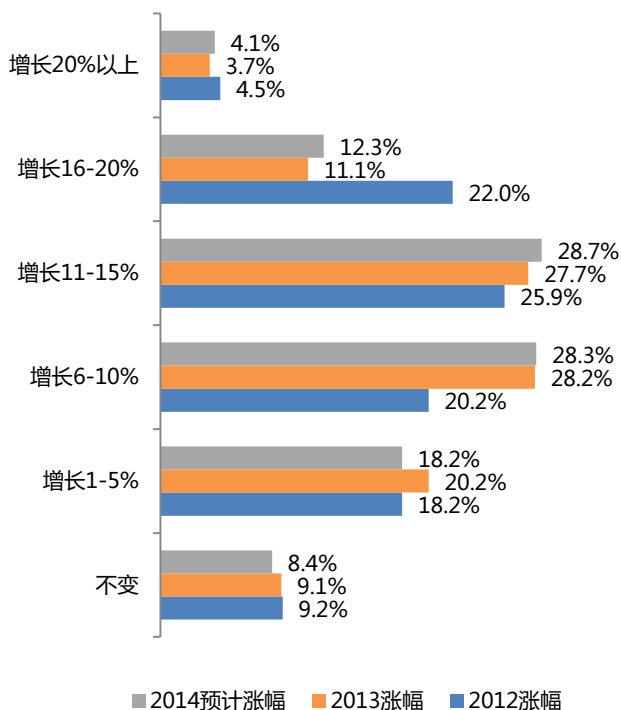


图3: 2012-2014年一线操作工月固定基本底薪变化

4. 2013年一线操作工奖金与加班费的享有比例

奖金与加班费作为一线操作工的浮动收入的主要形式，是企业对一线操作工进行激励的主要方式，也是一线操作工总收入中的重要部分，在较大程度上影响着一线操作工的工作心态和去留意向。从不同城市来看，目前一线操作工在奖金及加班费上的享有比例较为乐观，有奖金的企业在一线城市与非一线城市均超过9成，有加班费的企业在一线城市与非一线城市的比例分别为82.4%和83.7%。

■ 加班费享有比例 ■ 奖金享有比例

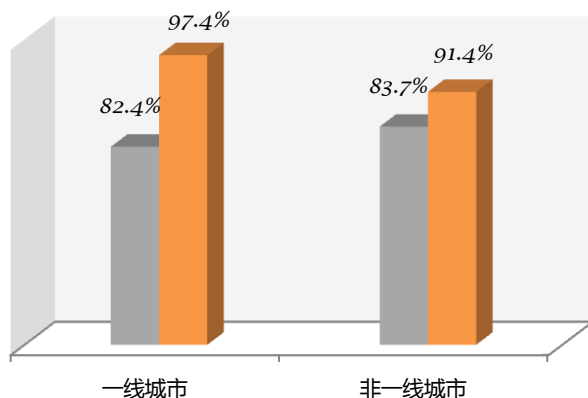


图4: 2013年一线操作工奖金与加班费的享有比例

5. 2013年一线操作工其他福利的享有比例

除补贴与常见福利外，许多企业还会为一线操作工提供如体检、节日福利、高温补贴、集体活动经费、返乡车票（补贴、报销、包车）等福利待遇。从以上各类福利的享有比例来看，一线城市与非一线城市的整体趋势一致，且整体看来，一线操作工对上述各类福利的享有比例均不高。

如何通过对一线操作工用工成本的调研，增加企业对员工的了解，建立吸引和保留员工的机制，请关注《2014一线操作工用工成本调研报告》

<http://research.51job.com/focus-326.html>

关于我们:

前程无忧人力资源调研中心为企业提供涵盖人才管理、薪酬管理、企业管理等各方面的专业指导建议，提供切实可行的人力资源管理方案，帮助企业战略地规划人员架构，建立适合其发展的管理机制。本刊物由前程无忧人力资源调研中心编写，只对感兴趣的话题给予一般的指导，而不提供具有针对性的专业建议。

如需了解更多调研报告，请拨打：**021-61601888-8855**；

或登录我们的网站：<http://research.51job.com>

无忧信息快报

热点关注 2014年3月刊
Web: <http://research.51job.com>



2014离职与调薪调研报告



即日起至3/31，凡购买《2014离职与调薪调研报告》系列：

任意1份享**7折**优惠，2份享**5折**优惠！**全国统一售价：4980元/份**

如需了解详情，请登录 <http://research.51job.com/>；

或来电咨询：021-61601888-8855/7693



限时优惠：
1份7折 2份5折