

无忧信息快报

热点关注 2014年9月刊
Web: <http://research.51job.com>

2014企业福利调研报告



2014，中国经济进入结构性减速时期，经济趋缓已成为“新常态”，外部市场瞬息万变，也对企业的福利体系提出了新的挑战，企业需及时根据市场变化做出适时调整。

2014年7月，前程无忧人力资源调研中心正式启动2014企业福利专项调研，通过对企业收入保障福利、健康保障福利、员工服务计划等福利分性质、分项目深度调研，以帮助企业及时把握员工的福利需求变化，正视企业福利与员工需求之间的差距，从而有效利用福利制度来更好地吸引、保留人才，提升员工对企业的敬业度和满意度，体现福利价值，提升企业福利竞争力，进而打造优秀雇主品牌。

1. 补充养老福利状况

目前，员工养老主要依赖国家基本养老保险，由于过早遭遇人口老龄化的冲击，基本养老保险体制面临的压力持续加大。第一支柱的基本养老保险只能保证员工享受到基本水平的保障，而更高水平的退休生活则有赖于商业养老与企业年金等补充养老保险。然而，本次企业调查结果并不乐观，一线城市有89.5%的企业没有补充养老，有补充养老的企业比例仅为10.5%。非一线城市没有补充养老的比例更是高达92.0%。

2. 补充住房福利享有情况

补充住房福利是指除住房公积金外，企业提供的住房补贴、住房贷款以及提供住宿、补充住房公积金等住房福利。本次调查显示，一线城市为员工提供补充住房福利的企业比例为34.7%，与员工需求仍有较大差距，非一线城市仅为26.1%。

3. 补充住房福利主要形式

在提供补充住房福利的企业中，“提供住宿”为企业补充住房福利主要形式，其占比为57.1%；其次为发放住房补贴，占比为35.5%；补充住房公积金比例相对较低，比例为1.2%。（如图2）

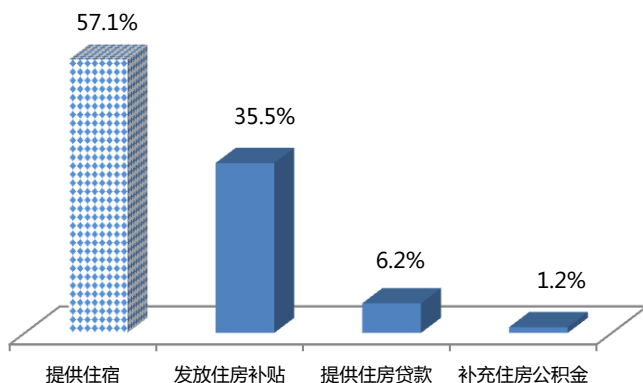


图 1: 一线城市补充住房福利享有

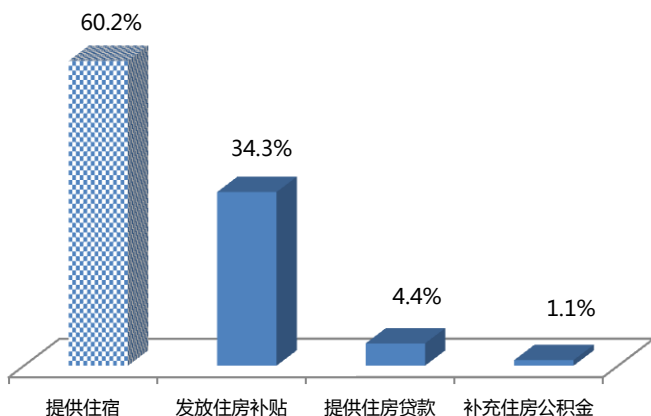


图 1: 非一线城市补充住房福利享有

无忧信息快报

热点关注 2014年9月刊
Web: <http://research.51job.com>

4. 工作与生活相关福利—员工服务计划

本次调查显示，一线城市在为员工提供咨询服务的企业中，19.6%的企业为员工提供职业发展咨询；11.6%的企业为员工提供心理咨询；提供法律咨询与理财咨询的企业比例分别为9.9%和4.3%。可见，企业在提供咨询服务方面更重视传统的职业发展咨询，而对员工理财咨询缺乏关注；而非一线城市的比例有所不同。（如图4，图5）

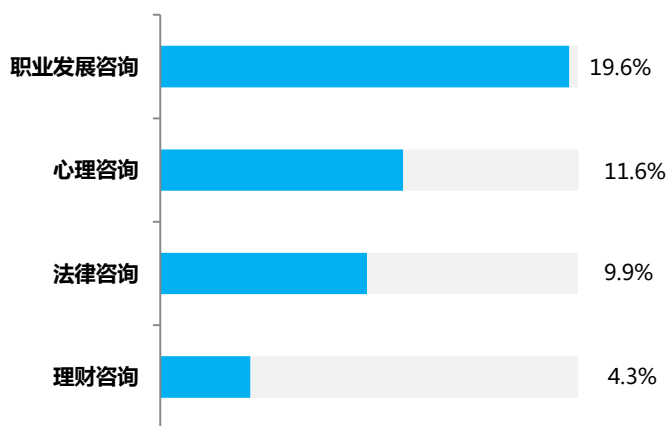


图4: 一线城市员工服务计划

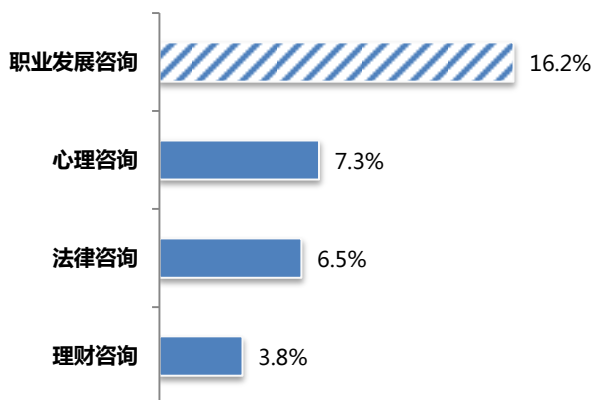


图5: 非一线城市员工服务计划

5. 对企业福利的总结和建议

把握需求变化：员工对福利的感知度和满意度不高，缘于在福利体系设计中，企业福利项目与员工实际需求存在一定差距。企业在设计福利项目时需要及时把握员工的需求变化，正视企业福利与员工需求之间的差距。在综合考虑福利预算的前提下，福利项目不妨适度与时俱进。

提高福利透明度：企业可及时向员工披露其非工资性报酬的整体价值，其中包括各种缴费、培训、假期和福利，让员工了解企业在员工福利方面付出的投资，这对于提升员工对福利价值的认知、实现差异化竞争至关重要。

加强福利优化：时下，云技术和大数据正在深刻影响人力资源管理的各个领域。无论从成本控制、雇主品牌、还是提升员工对福利的感知度及满意度而言，福利优化都将是通向解决方案的必经之路。

赋予员工选择权：由于员工队伍不断多样化，一刀切的福利组合显然不是最佳的解决方案。企业只有通过重新评估和调整企业现有福利组合，并引入员工选择机制，才可能获得更好的效果。

如需了解更多职业规划与激励调研结果，请登录：
<http://research.51job.com/insight-340.html>

关于我们：

前程无忧人力资源调研中心为企业涵盖人才管理、薪酬管理、企业管理等各方面的专业指导建议，提供切实可行的人力资源管理方案，帮助企业战略地规划人员架构，建立适合其发展的管理机制。本刊物由前程无忧人力资源调研中心编写，只对感兴趣的话题给予一般的指导，而不提供具有针对性的专业建议。

如需了解更多调研报告，请拨打：**021-61601888-8855**；
或登录我们的网站：<http://research.51job.com>